**WEB SİTESİ VE ÇEREZ AYDINLATMA METNİ**

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca Veri Sorumlusu Ali Osman Ulusoy Turizm Ticaret Anonim Şirketi’nin web sitesine hoş geldiniz.

[www.aliosmanulusoy.com](http://www.aliosmanulusoy.com) adresini ziyaretiniz ve web sitesinde yapacağınız tüm işlemler esnasında kişisel verileriniz aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

1. **İşlenen Veri Kategorileri ve Veri İşleme Şartları**
* **Web sitesi ziyareti** esnasında; işlem güvenliği kapsamında IP adresi bilgileri, tarayıcı bilgileri, çerez verileri, internet trafik bilgileriniz, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun meşru menfaati şartlarına dayalı olarak işlenebilecektir.
* **E-Bilet Satış** işlemlerinde kimlik (ad, soyadı, T.C. kimlik veya ülke ve pasaport numarası), iletişim (e-posta ve telefon numarası), seyahat tarihleri, işlem güvenliği bilgileri (IP adresi, log ve çerez bilgileri, tarayıcı bilgileri), ödeme bilgileri (online ödeme sırasında banka ve kredi kartı bilgileriniz ilgili ödeme kuruluşuna aktarılır.) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaati şartlarına dayanarak işlenebilecektir.
* **Bilet Yönetimi/E-Bilet Sorgulama/Bilet İptal** işlemlerinde müşteri işlem (PNR numarası) ve iletişim (cep telefonu numarası) bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaati şartlarına dayanarak işlenebilecektir.
* **Yolcum Nerede** işlemlerinde kişisel veri paylaşımı olmaksızın sefer başlangıç, bitiş ve saatlerini sorgulamak suretiyle seyahat eden araç plakası ve konum verisine erişilebilmektedir.
* **Üye girişi** işlemlerinde iletişim (e-posta) müşteri işlemleri (üye no) ve işlem güvenliği (parola bilgileri) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaati şartlarına dayanarak işlenebilecektir.
* **Web Sitesi İletişim ve Şikâyet Öneri** sekmesi aracılığıyla; kimlik (ad, soyadı), iletişim (e-posta ve telefon numarası), IP bilgileriniz ve mesaj içeriğinde yer alan kişisel verileriniz, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaati ve talebin niteliğine göre açık rıza şartlarına dayanılarak işlenebilecektir.
1. **Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Yöntemi**

Toplanan kişisel verilerinizi, bizlere açıklamanıza konu olan talebinize göre; kanundan doğan hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi, kimliğinizin doğrulanması, rezervasyon kaydı oluşturma ve işlemlerinin takibi, konaklama ve turizm hizmetlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği ve erişim yetkilerinin yürütülmesi, yetkili kişi ve kurumlara bilgi verilmesi, hukuk, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, açık rızanız halinde pazarlama ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, bilgilendirme ve analiz işlemlerinin yürütülmesi amaçlarıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla işlenebilecektir.

1. **İşlenen Kişisel Verilerin Aktarılması**

Toplanan kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kanun’un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde;

* Kişisel verinizin işlenme sebebine göre ilgili çalışanlara,
* Ticari faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla hissedar ve iş ortaklarımıza,
* Aracı hizmet Sağlayıcı şirketlere,
* Online ödeme esnasında, ödeme bilgileriniz banka ve ilgili finans kuruluşuna,
* Web sitesi üzerinden yapılan işlemler ile rezervasyon ve iletişim ekranları aracılığıyla paylaşılan veriler hizmet alınan şirkete,
* Hukuk, muhasebe ve iletişim hizmetlerinin yürütülebilmesi için mali müşavir ve avukatlara,
* Kurumumuzun kullandığı veri tabanları ve programlar aracılığıyla yazılım ve teknoloji şirketlerine,
* Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına ve yargı organlarına, aktarılabilmektedir.

# **Web Sitemizde Kullanılan Çerezler;**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **KAYNAĞI** | **ADI** | **AMACI** | **SÜRESİ** |
| .google.com.tr | \_\_Secure-1PSID | Bu çerez, alakalı ve kişiselleştirilmiş Google reklamları göstermek amacıyla web sitesi ziyaretçisinin ilgi alanlarının bir profilini oluşturmak için hedefleme amaçlı kullanılır. | 1 yıl |
| .google.com.tr | \_\_Secure-1PSID | Bu çerez, alakalı ve kişiselleştirilmiş Google reklamları göstermek amacıyla web sitesi ziyaretçisinin ilgi alanlarının bir profilini oluşturmak için hedefleme amaçlı kullanılır. | 1 yıl |
| .abanozmedya.com | \_ga | Google Analytics tarafından kullanılan ana çerezdir. Bu çerez, hizmetin bir ziyaretçiyi diğerinden ayırt edebilmesini sağlar ve 2 yıl boyunca geçerlidir. Google hizmetleri dahil olmak üzere Google Analytics’i kullanan tüm web siteleri "\_ga" çerezini kullanır. | 1 yıl |
| .aliosmanulusoy.com | \_ga | Google Analytics tarafindan kullanılan ana çerezdir. Bu çerez, hizmetin bir ziyaretçiyi diğerinden ayırt edebilmesini sağlar ve 2 yıl boyunca geçerlidir. Google hizmetleri dahil olmak üzere Google Analytics’i kullanan tüm web siteleri "\_ga" çerezini kullanır. | 1 yıl |
| .aliosmanulusoy.com | \_ga\_8B4HZ07TQ G | Google Analytics tarafindan kullanılan ana çerezdir. Bu çerez, hizmetin bir ziyaretçiyi diğerinden ayırt edebilmesini sağlar ve 2 yıl boyunca geçerlidir. Google hizmetleri dahil olmak üzere Google Analytics’i kullanan tüm web siteleri "\_ga" çerezini kullanır. | 1 yıl |
| .abanozmedya.com | \_ga\_SJ7B5QKPX 3 | Google Analytics tarafindan kullanılan ana çerezdir. Bu çerez, hizmetin bir ziyaretçiyi diğerinden ayırt edebilmesini sağlar ve 2 yıl boyunca geçerlidir. Google hizmetleri dahil olmak üzere Google Analytics’i kullanan tüm web siteleri "\_ga" çerezini kullanır. | 1 yıl |
| .google.com.tr | APISID | Son aramalara ve etkileşimlere dayalı olarak Google reklamlarını kişiselleştirmek için. | 1 yıl |
| .google.com.tr | HSID | Örneğin, 'SID' ve 'HSID' adlı çerezler, bir kullanıcının Google Hesap Kimliği ve en son oturum açma zamanına ait dijital olarak imzalanmış ve şifrelenmiş kayıtları içerir. Bu çerezlerin kombinasyonu, Google'ın Google hizmetlerinde gönderilen formların içeriğini çalmaya yönelik girişimler gibi birçok saldırı türünü engellemesini sağlar. | 1 yıl |
| [www.abanozmedya.co](http://www.abanozmedya.co/) m | PHPSESSID | PHPSESSID, bir web sitesinde kullanıcının oturumunu tanımlamak için kullanılan bir oturum çerezidir. Genellikle PHP tabanlı web uygulamalarında, kullanıcının oturumuna ait benzersiz bir tanımlayıcıyı sunucuda saklamak amacıyla kullanılır. | Anlık |
| [www.aliosmanulusoy.c](http://www.aliosmanulusoy.c/)om | PHPSESSID | HPSESSID, bir web sitesinde kullanıcının oturumunu tanımlamak için kullanılan bir oturum çerezidir. Genellikle PHP tabanlı web uygulamalarında, kullanıcının oturumuna ait benzersiz bir tanımlayıcıyı sunucuda saklamak amacıyla kullanılır. | Anlık |
| .google.com.tr | SAPISID | Bu çerezler, Google tarafından Google sitelerinde kişiselleştirilmiş reklamlar göstermek için, son aramalara ve önceki etkileşimlere dayalı olarak kullanılır. HSID, SSID, APISID ve SAPISID çerezleri, Google’ın YouTube’da barındırılan videolar için kullanıcı bilgilerini toplamasını sağlar. | 1 yıl |
| .google.com.tr | SID | 'SID' ve 'HSID' adlı çerezler, bir kullanıcının Google Hesap Kimliği ile en son oturum açma zamanına ait dijital olarak imzalanmış ve şifrelenmiş kayıtları içerir. Bu çerezlerin birlikte kullanılması, Google'ın Google hizmetlerinde gönderilen formların içeriğini çalmaya yönelik girişimler gibi birçok saldırı türünü engellemesine olanak tanır. | 1 yıl |
| .google.com.tr | SSID | SSID çerezi, Google tarafından oluşturulan önemli bir çerezdir. Temel rolü, daha önce tıklanan YouTube video oynatıcılarına dayalı olarak çevrim içi reklam deneyimimizi kişiselleştirmektir. | 1 yıl |

Çerez verileriniz; siteye erişim için kullanılan web tarayıcısı tarafından saklanmakta; gezinilen web sitesinin cihazda bilgi saklamasını ve bu bilgileri sonraki ziyaretler sırasında kullanmasını mümkün kılmaktadır. Çerezler; web sitesinin çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmesi, web sitesi ziyareti deneyiminin geliştirilmesi, web sitesinin işlevselliğinin arttırılması ve kullanım kolaylığı sağlanması amaçlarıyla otomatik yollarla işlenebilecektir.

Zorunlu çerezler internet sesinin çalışması amacıyla gerekli olan çerezlerdir zorunlu çerezlerin engellenmesi halde internet sitesinde bazı bölümleri çalışmayacaktır.

İşlevsel çerezler kişiselleştirme ve tercihlerini hatırlanması amaçları ile kullanılan çerezlerdir bu çerezler talebiniz halinde işlenecektir.

Performans analitik çerezler İnternet sitelerinde kullanıcıların davranışlarını analiz etme ve sitenin iyileştirilmesi amacıyla kullanılan çerezlerdir.

Reklam ve pazarlama amaçlı çerezler internet ortamında kullanıcıların çevrimiçi hareketlerini takip ederek kişisel ilgi alanlarının saptanmasında ve ilgi alanlarına yönelik internet ortamında kullanılan reklam göstermesi amacıyla işlenmektedir.

1. **Çerez Yönetimi**

Web sitesini kullanabilmek için çerezler zorunlu değildir, ancak çerezleri kabul etmemeniz halinde kullanıcı deneyiminizin kalitesi düşebilir ve sitenin çeşitli işlevleri bozulabilir. Tarayıcınızın ayarlarından çerezlerin kullanımına ilişkin tercihleri değiştirebilir, çerez kullanımını sınırlandırabilir veya tamamen kaldırabilirsiniz. Tarayıcınızın çerez yönetimi işlevleri hakkında detaylı bilgi için aşağıdaki linklerden faydalanabilirsiniz:

|  |  |
| --- | --- |
| **Google Chrome** | <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647> |
| **İnternet Explorer** | https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies |
| **Mozilla Firefox** | <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies> |
| **Opera** | <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/> |
| **Safari** | https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr\_TR |

1. **Kişisel Veri Sahibinin Hakları**

Kişisel veri sahipleri; Kişisel Verilerin Korunması m.11 kapsamında;

* Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
* Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
* Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü gerçek ve/veya tüzel kişileri bilme,
* Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
* Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
* Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
* Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

haklarınıza yönelik başvurularınızı, web sitemizde bulunan *Kişisel* *Veri Sahibi Başvuru ve Bilgi Formundaki* yöntemlerle ve ekli başvuru formunu doldurarak şirketimize iletebilirsiniz. Başvurunuz talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde mevzuata uygun şekilde ücret talep edilebilecektir.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylı bilgiye; Otelimizin web sitesinde bulunan Kişisel Verilerin Korunma bölümü ile kamuya açık VERBİS sistemi üzerinden (<https://verbis.kvkk.gov.tr/>) ulaşabilirsiniz.

Adres : Atatürk Alanı No:1 61100 Ortahisar Trabzon

KEP : aliosmanulusoy@hs01.kep.tr

E-posta: info@aliosmanulusoy.com